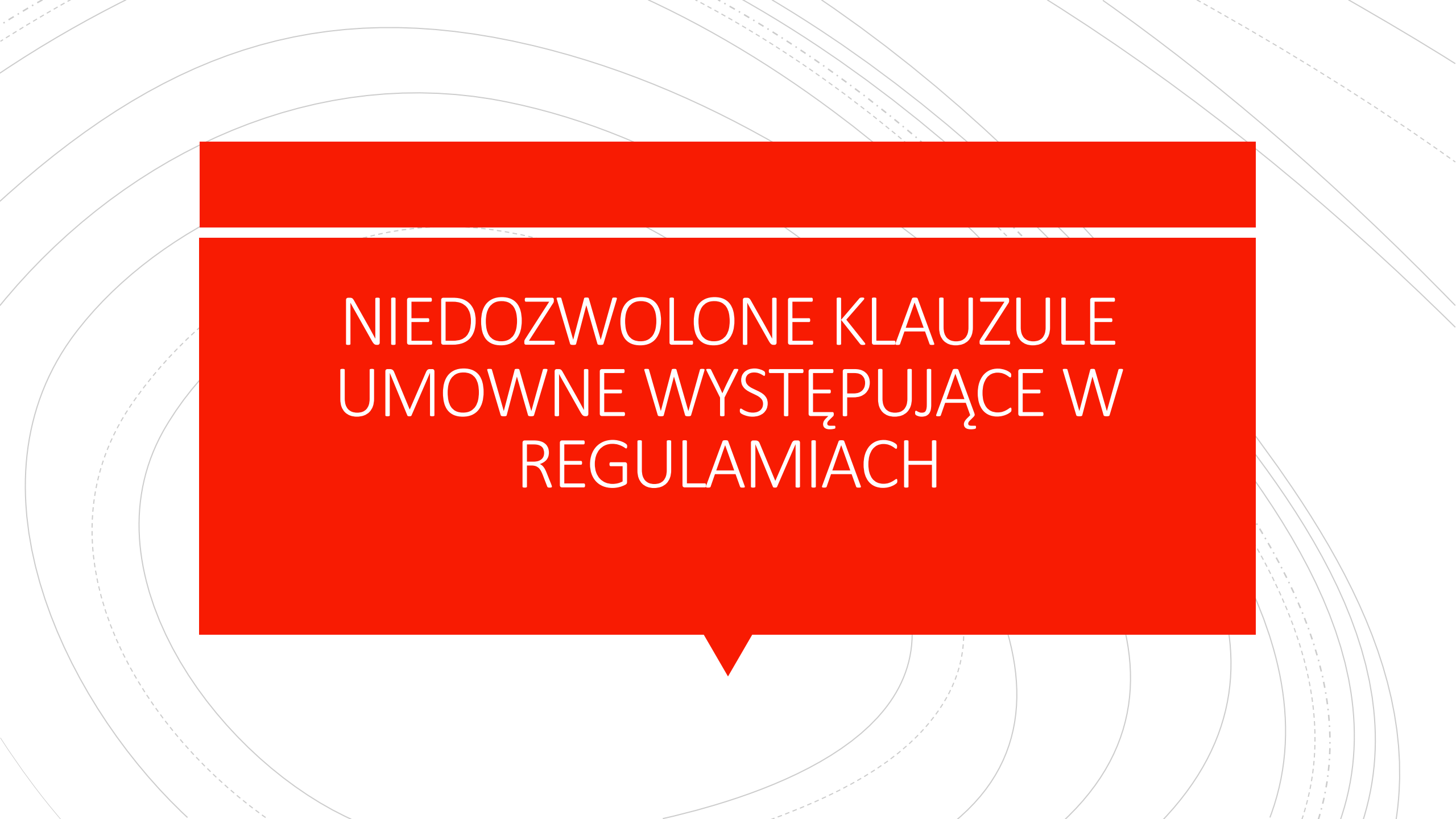


The background features a series of concentric circles in light gray, some solid and some dashed, creating a ripple effect. A large, solid red speech bubble is centered on the page, pointing downwards. The text is white and centered within the bubble.

NIEDOZWOLONE KLAUZULE UMOWNE WYSTĘPUJĄCE W REGULAMIACH

Klauzule
niedozwolone
w ujęciu Kodeksu
Cywilnego.

Zgodnie z treścią art. 385¹ Kodeksu Cywilnego

- ***Postanowienia umowy zawieranej z konsumentem nieuzgodnione indywidualnie nie wiążą go, jeżeli kształtują jego prawa i obowiązki w sposób sprzeczny z dobrymi obyczajami, rażąco naruszając jego interesy (niedozwolone postanowienia umowne).***

Źródła prawa

- ***Ustawa Kodeks Cywilny (czy poddane analizie wzorce regulaminów zawierają postanowienia niedozwolone, o których mowa w art. 385 (1) i 385 (3) k.c.),***
- ***Ustawa o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym,***
- ***Ustawa o prawach konsumenta,***
- ***Ustawa o rzeczach znalezionych.***

Prawne ujęcie definicji regulaminu.

- ***W regulaminie przedsiębiorca zawiera postanowienia regulujące korzystanie z obiektu oraz urządzeń rozrywkowych w sposób bezpieczny, nie zagrażający życiu i zdrowiu korzystających z atrakcji,***
- ***Regulamin jest odzwierciedleniem treści umowy jaka wiąże Konsumenta (Uczestnika Zabawy) z Przedsiębiorcą (wzajemne uregulowanie praw i obowiązków stron umowy),***
- ***Przedsiębiorca ma zapewnić możliwość zapoznania się z regulaminem przez Konsumenta (transparentność zasad umownych).***

Uczestnik Zabawy
występujący w
obrocie w
charakterze
konsumenta.

- ***Delegatura Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Lublinie zbadała wzorce umowne stosowane przez przedsiębiorców, którzy prowadzą obiekty rozrywkowo-zabawowe (w tym również parki linowe, tory kartingowe, paintball).***
- ***W ramach postępowania wyjaśniającego skontrolowano wzorce stosowane przez 27 przedsiębiorców.***

Efekty kontroli UOKiK.

- ***W rezultacie, wobec właścicieli skontrolowanych przez Delegaturę w Lublinie parków rozrywki, wystosowano łącznie 27 wystapien' miękkich. Wynika z tego, że wszyscy skontrolowani przedsiębiorcy stosowali we wzorcach umów postanowienia, które wzbudziły zastrzeżenia Delegatury UOKiK w Lublinie,***
- ***20 z 27 skontrolowanych przedsiębiorców w pełni dostosowało się do wezwań wystosowanych przez Delegaturę w Lublinie,***
- ***W toku kontroli jeden przedsiębiorca oświadczył, że zakończył prowadzenie działalności gospodarczej,***
- ***W 4 przypadkach UOKiK wszczął postępowanie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone (na mocy art. 23a ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów) ze względu na brak pozytywnej reakcji ze strony przedsiębiorcy na wystosowane wezwania.***

Przykłady niedozwolonych klauzul umownych.

- Wejście na teren parku następuje na własną odpowiedzialność.
- Każdy uczestnik korzysta z tuneli na własną odpowiedzialność, świadomy swoich możliwości i stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu możliwych uszkodzeń.

Zgodnie z kodeksem cywilnym (art. 415 KC) to właściciel parku rozrywki lub urządzenia odpowiada za szkody, które powstały w wyniku jego zaniedbania, np. gdy nie zabezpieczył toru kartingowego lub nie naprawił sprzętu.

Przykłady niedozwolonych klauzul umownych.

- Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Przedsiębiorca ma obowiązek zadbać, aby klient miał sposobność zapoznania się z treścią regulaminu przed skorzystaniem z jego usług; dopiero potem może wymagać jego przestrzegania.

Zgodnie z tymi postanowieniami konsument deklarował, że wzorzec akceptuje, tymczasem mógł nie mieć okazji go zobaczyć. Skutkowało to fikcyjnym zapoznaniem się z treścią regulaminu i jego akceptacją.

Przykłady niedozwolonych klauzul umownych.

- Rodzice lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.

Przedsiębiorca ma obowiązek dostarczyć sprawny sprzęt i nie może przerzucać na konsumenta całego ryzyka z tytułu zniszczenia lub szkód powstałych przy jego użyciu. Odpowiedzialność powinna być ustalana proporcjonalnie do winy lub zaniedbania użytkownika i organizatora. Czasem jest tak, że konsument co prawda mógł przyczynić się do zaistnienia szkody, ale właściciel parku rozrywki mógł zawczasu przewidzieć i usunąć zagrożenia na jego terenie. Niekiedy sprzęt w chwili wypożyczenia wydaje się sprawny, ale w trakcie użytkowania ujawnia się jakaś wada. Oczywiście jeśli wina leży całkowicie po stronie konsumenta, np. celowo zniszczył urządzenie, to poniesie za to pełną odpowiedzialność.

Przykłady niedozwolonych klauzul umownych.

- Uwaga! Nie ma możliwości zwrotu zakupionego biletu.

Postanowienia takie sugerują, że nie ma możliwości zwrotu wpłaconych kwot w przypadku niezrealizowania usługi. Tymczasem konsument powinien mieć możliwość odzyskania choć części pieniędzy, jeśli nie może wykorzystać biletu lub karnetu m.in. z winy przedsiębiorcy. Zasady zwrotów (np. terminy i okoliczności, w których można ich dokonać) powinny być określone w regulaminie.

Przykłady niedozwolonych klauzul umownych.

- Za pozostawione rzeczy zarządca obiektu nie ponosi odpowiedzialności.

Zgodnie z prawem przedsiębiorca odpowiada za przedmioty pozostawione mu na przechowanie, np. w szatni na basenie. Nawet w przypadku, gdy konsument zgubi jakąś rzecz w wesołym miasteczku, czy na polu golfowym, dobry obyczaj nakazuje, aby przedsiębiorca przynajmniej przez pewien czas taką zgubę przechowywał, podjął próbę poszukiwania właściciela zagubionej albo pozostawionej rzeczy (np. poprzez wywieszenie ogłoszenia), a potem np. przekazał ją do biura rzeczy znalezionych.

Najczęstsze klauzule niedozwolone.

- **wyłączające odpowiedzialność przedsiębiorcy za szkodę na osobie (stosowane w 140 wzorcach umownych),**
- **wyłączające odpowiedzialność za rzeczy pozostawione na terenie parku rozrywki (stosowane w 37 wzorcach umownych),**
- **przerzucające odpowiedzialność za szkody materialne wyłącznie na konsumenta (stosowane w 51 wzorcach umownych),**
- **na mocy których przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu uiszczonych kwot w przypadku niezrealizowania usługi/ częściowego niezrealizowania usługi (stosowane w 46 wzorcach umownych),**
- **uznające tożsamość zapoznania się z treścią regulaminu z jednoczesną akceptacją treści wzorca umownego (stosowane w 59 wzorcach umownych).**

Przetwarzanie danych osobowych.

- „Jako Uczestnik oświadczam : wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych.” – NIEDOZWOLONE POSTANOWIENIE.
- Na mocy rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 r. (art. 13 oraz 14) przedsiębiorca ma obowiązek wskazać w jaki sposób przetwarza dane osobowe, poprzez realizację tzw. obowiązku informacyjnego.
- Obowiązek informacyjny przewiduje także akt prawa krajowego, tj. Ustawa z dn. 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Klauzula informacyjna

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: FIRMA ATRAKCJE ROZRYWKOWE

1. Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej mail: oraz telefonicznie pod numerem :.....

2. ATRAKCJE ROZRYWKOWE nie wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w związku z realizacją na rzecz Klienta usług w zakresie korzystania z urządzeń zabawowych na podstawie zawartej umowy oraz dla celów marketingu bezpośredniego na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody.

Klauzula informacyjna.

4. Poniżej przedstawiamy Państwa uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

- Prawo do ograniczenia przetwarzania danych- ograniczenia przetwarzania danych wyłącznie do określonych celów,
- Prawo do sprostowania danych – czyli poprawienia danych osobowych gdy są one błędne lub uległy zmianie,
- Prawo do częściowego lub całkowitego usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”), tj. prawo do usunięcia danych, które przetwarzane są bez uzasadnionych podstaw prawnych,
- Prawo dostępu do danych- czyli uzyskania informacji o celu i sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych oraz kopii danych,
- Prawo do przenoszenia danych,
- Prawo do sprzeciwu, które oznacza, iż mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych,
- Prawo do wycofania zgody- które oznacza, iż mogą Państwo w dowolnej chwili wycofać każdą zgodę, którą Państwo wyrazili. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Od złożenia takiej dyspozycji nie będziemy już przetwarzać danych we wskazanym przez Państwa celu,
- Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

5. Informujemy, iż podanie przez Państwa danych osobowych przy zawieraniu umowy nie jest obowiązkiem ustawowym i jest dobrowolne, z zastrzeżeniami poczynionymi poniżej w tym punkcie. Dla zawarcia umowy konieczne jest jednak ustalenie chociażby strony umowy, wobec czego konsekwencją nie podania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia umowy i skorzystania z usług.